



EMPRESAS PEQUEÑAS GRANDES NEGOCIOS.

Una pequeña empresa puede significar un gran negocio para usted.

Microsoft®
Especialista en
Pequeña Empresa

Según los estudios de la AMI, de los 68,5 millones de pequeñas empresas del mundo, más de 21 millones utilizan más de un equipo, pero ningún servidor. El creciente mercado de las pequeñas empresas representa una oportunidad aún sin explotar para los partners de Microsoft, que, además de proporcionarles sus primeros servidores y la infraestructura tecnológica más importante, pueden ofrecerles aplicaciones de escritorio y comerciales y otras soluciones tecnológicas afines.

Microsoft está aquí para ayudarle a aprovechar esta oportunidad, con un software orientado específicamente a la pequeña empresa, además de formación y recursos que ayuden a los pequeños empresarios a afrontar con el mejor equipo las necesidades concretas de su negocio. Productos como Microsoft® Windows Small Business Server 2003 y Microsoft Office Small Business Edition 2003, especialmente concebidos para aplicaciones propias de la pequeña empresa, le ofrecen los recursos necesarios para habilitar las soluciones de la pequeña empresa.

Como parte integrante del Programa Microsoft Partner Program, la comunidad de Partners Especialistas en Pequeña Empresa de Microsoft (Small Business Specialist) es el resultado de nuestros extensos análisis sobre las necesidades de la pequeña empresa y de las pruebas piloto que hemos realizado para saber cómo los partners pueden satisfacerlas de forma óptima. Los partners inscritos como Partners Especialistas en Pequeña Empresa (Small Business Specialists) tienen acceso a material de marketing y formación especializada para mejorar su capacidad técnica y consultiva. Las pruebas piloto de los Partners Especialistas en Pequeña Empresa (Small Business Specialists) ofrecen resultados muy satisfactorios, con un incremento medio de las ventas del 20% y un mayor grado de satisfacción y de mantenimiento de los clientes.

En su calidad de Partner Especialista en Pequeña Empresa de Microsoft (Small Business Specialist), usted ocupa una posición privilegiada para sacar el mayor provecho a la oportunidad de negocio que ofrecen las pequeñas empresas, mejorando significativamente sus propios resultados. Los Especialistas en Pequeña Empresa (Small Business Specialists) dominan los conocimientos, herramientas y productos necesarios para atraer y ofrecer servicios y soporte de forma eficaz, a una clientela de pequeños empresarios. Usted podrá disponer de todo lo necesario para expandir su negocio estableciendo una fructífera relación con los clientes de pequeñas empresas. Microsoft le ayudará en todas las etapas del proceso ofreciéndole formación, herramientas y contactos para gestionar y mantener de forma rentable las ventas de la pequeña empresa.

Usted puede disponer de:

Formación especializada técnica y comercial, para ayudarle a optimizar su trabajo

La formación destinada a los Partners Especialistas en Pequeña Empresa (Small Business Specialist) mejora sus conocimientos sobre productos y marketing. Tras realizar amplios estudios, Microsoft ha logrado determinar qué productos son los más indicados para ayudar a las pequeñas empresas a obtener el mayor beneficio al menor costo. Aprenda a identificar los segmentos de mercado, atraer a los clientes potenciales, descubrir sus preocupaciones, cerrar las ventas, implementar las soluciones y retener a sus clientes. Sepa comprender cuáles son las necesidades propias de las pequeñas empresas y las soluciones comerciales más efectivas, como corresponde a un proveedor de productos y servicios de confianza con un nivel de implementación más rápido y un nivel de prestación de servicios mejorado.

Acceso al soporte y a los recursos de Microsoft

En su calidad de Partner Especialista en Pequeña Empresa de Microsoft (Small Business Specialist), cuenta con el mejor canal de comunicación con Microsoft, con facilidad de acceso al servicio de soporte especializado. Obtenga soporte técnico directo para mantenerse al día en avances tecnológicos y nuevas ofertas de productos.

Presentación para clientes potenciales

Los Partners Especialistas en Pequeña Empresa (Small Business Specialists) están incluidos en el Directorio de Partners de Pequeña Empresa de Microsoft (Microsoft Small Business Partner Finder) como recursos especializados en pequeñas empresas, con una presentación llamativa para los clientes potenciales. Los Especialistas en Pequeña Empresa (Small Business Specialists) también aparecen destacados en el Directorio de Recursos de Microsoft (Microsoft Resource Directory), para que los clientes puedan restringir sus búsquedas a los partners inscritos como Especialistas en Pequeña Empresa (Small Business Specialists).

Herramientas de marketing personalizables para vender mejor

Todos los recursos de marketing de los Partners Especialistas en Pequeña Empresa (Small Business Specialist) se han desarrollado partiendo de la amplia experiencia de partners como usted, analistas del sector y estudios sobre los clientes de la pequeña empresa. Las herramientas comerciales y de marketing orientadas a la pequeña empresa incluyen material personalizable para difusión impresa, en línea o telemarketing.

Incremento de las ventas para aumentar los beneficios

Durante las pruebas piloto preliminares, la comunidad de Partners Especialistas en Pequeña Empresa de Microsoft (Small Business Specialist Community) obtuvo excelentes resultados: ¡Los partners incrementaron sus ventas en un 20% como media! La formación y las herramientas destinadas a los Especialistas en Pequeña Empresa (Small Business Specialist) le capacitan para vender más servicios, captar mejor a los clientes y establecer con ellos relaciones comerciales duraderas, logrando así aumentar las ventas y mejorar los beneficios.

Clientes satisfechos y fieles

Al contar con conocimientos especializados y estar familiarizado con el sector de la pequeña empresa, logrará que sus nuevos clientes estén satisfechos y dispuestos a seguir haciendo negocios con usted. La satisfacción de los clientes es mayor cuando saben que usted comprende su negocio y puede suministrarles las mejores soluciones al mejor precio, permitiéndoles rentabilizar rápidamente la inversión y expandirse.

Calificaciones especializadas para obtener una ventaja competitiva

El soporte, la formación y las herramientas para pequeñas empresas le proporcionan los recursos necesarios para mejorar su competitividad y eficacia instalando las soluciones que los clientes realmente necesitan. Gracias a la comunidad de Partners Especialistas en Pequeña Empresa de Microsoft (Small Business Specialist Community), su empresa obtendrá una mayor credibilidad y diferenciación en un sector de mercado muy masificado.

Aproveche las ventajas de ser Partner Especialista en Pequeña Empresa de Microsoft (Small Business Specialist)

Como los Partners Especialistas en Pequeña Empresa de Microsoft (Small Business Specialists), se convertirá en un proveedor especializado en soluciones para la pequeña empresa. Si desea convertirse en Especialista en Pequeña Empresa (Small Business Specialist), inscribese hoy mismo y obtendrá acceso a formación, herramientas y contactos especializados que le ayudarán a mejorar su rentabilidad y a atender mejor a sus clientes de pequeñas empresas. ¡Y si decide aprovechar esta oportunidad e inscribirse, recibirá 25 Partner Points!

Cómo inscribirse

Convertirse en un Microsoft Small Business Specialist es muy fácil. Seguramente usted ya cuenta con la capacidad necesaria, sólo tiene que inscribirse.

Para inscribirse, visite

<http://www.microsoft.com/spain/partner/program/sbs.mspx>

Para obtener más información sobre las oportunidades de la pequeña empresa, consulte

<http://www.microsoft.com/spain/empresas/>



Microsoft®
Especialista en
Pequeña Empresa

Inscribese hoy

¡Aproveche la oportunidad que ofrece el creciente mercado de la pequeña empresa para mejorar sus resultados! ¡Visite el sitio Web de Microsoft Partner Small Business Specialist y gane 25 Partner Points al inscribirse!

<http://www.microsoft.com/spain/partner/program/sbs.mspx>